

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО «БФА-Телеком»

«01» апреля 2015 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

«УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данное приложение является неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг местной телефонной связи для физических лиц (далее по тексту – Договор). Приложение может изменяться и дополняться Оператором в одностороннем порядке, при изменении Оператором перечня предоставляемых Услуг, при изменении технологии или правил оказания Услуг.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту Услуги посредством подсоединенной к Сети связи Оператора Абонентской линии.

1.3. Перечень и тарифы предоставляемых Услуг определяются согласно полученного от Абонента Заказа.

1.4. Все указанные Услуги предоставляются только для использования, исключаящее осуществление предпринимательской деятельности и предоставление публичного доступа к Услуге.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «телефонная связь»

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги телефонной связи, за исключением услуг телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к услугам международной и междугородной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием и Заказом.

1.2. При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам международной и междугородной телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги международной и междугородной телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом Договорах с Оператором сетей международной и междугородной телефонной связи. Абонент оплачивает услуги международной, междугородной телефонной связи в части установления соединений на номера Операторов сотовой связи, входящие в зону нумерации Санкт-Петербурга, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора с целью их дальнейшего перечисления Оператором в пользу Оператора сети международной и междугородной телефонной связи.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

3.1. «Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами телефонной связи.

3.2. «IP-адрес» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации номером, выделяемый Абоненту Оператором при предоставлении доступа к Услугам связи.

3.3 «Единица тарификации» - принятая Оператором единица учета продолжительности соединения – 60 секунд. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за телефонное соединение, отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого абонента до момента завершения вызова одного из абонентов. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд для тарификации не учитываются.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. В целях заключения Договора клиент обращается к Оператору по телефону, либо в офис оператора по адресу указанному в настоящем договоре, либо при помощи отправки запроса с сайта компании: www.bfa-t.ru

4.2. При подключении производятся следующие работы:

- протяжка кабеля до квартиры;

- настройка и установка шлюза;

- подключение телефонного аппарата к шлюзу, и проверка работы телефонной линии.

4.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления соединения с помощью Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе Пользовательского (оконечного) оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

4.4. Оказание Услуг связи, а также доступ к предоставленным с согласия Абонента услугам международной и междугородной телефонной связи может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором, настоящим Описанием и Заказом.

4.5. При наличии технической возможности, а также при условии обеспечения Абонентом работоспособности Абонентской линии и Оборудования (в том числе обеспечение Абонентом Оборудования электропитанием 220В) и наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы на Сети Оператора связи и сети связи общего пользования.

4.6. Оборудование (шлюз) является собственностью Абонента.

5. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1. Абонент не должен передавать третьим лицам в любой форме и любым способом предоставленный по Договору абонентский номер, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том

числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с Оператором.

5.2. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору предоставленную во временной владение и пользование Абонента Абонентскую линию в течение 10 (Десяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Учет продолжительности местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

6.2. Пользование Услугами связи (исходящие и входящие соединения) в месяце, следующем за Расчетным периодом, возможно при отсутствии задолженности за Услуги, оказанные в Расчетном периоде.

6.3. В момент подписания Заказа Абоненту выделяется Лицевой счет, предоставляется Абонентский номер.

6.6. Абонент может Изменять Тарифный план по письменному заявлению до 25 числа текущего месяца. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления.

6.7. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента после списания абонентской платы, списываются в следующем порядке: плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за соединения по сети передачи данных (сеансы связи); плата за услуги международной и междугородной телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам). Погашение задолженности за Услуги производится по сроку ее возникновения, начиная с более ранней в следующем порядке: абонентская плата за телефонные соединения, абонентская плата за пользование Абонентской линией; плата за исходящие местные телефонные соединения, оплата соединений по сети передачи данных (сеансов связи); услуги международной и междугородней телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам).

6.8. Информация о состоянии Лицевого счета, а также детализация по потребленным Услугам связи и расходованию средств с Лицевого счета может быть получена Абонентом по телефону Оператора либо на сайте Оператора с помощью Абонентского номера, предоставленного Абоненту в соответствии с условиями настоящего Описания.